

AvePoint CallAssist for Microsoft Dynamics[®] CRM

リリース ノート

AvePoint CallAssist for Microsoft Dynamics CRM

バージョン 3.2.5

リリース日: 2014 年 11 月 18 日

直接アップデートに必要な最低バージョン	CallAssist 3.2.2 以降のバージョンでは、最新バージョンへ直接アップデートすることができます。
対応 Microsoft Dynamics CRM バージョン	Microsoft Dynamics CRM 2013 (オンライン / オンプレミス) または Microsoft Dynamics CRM 2011 (オンライン / オンプレミス)
新規ライセンス要否	CallAssist では、毎更新時に新規ライセンスが必要となります。ライセンス アップデートの詳細につきましては AvePoint サポート担当 にご確認ください。

新機能と強化点

- **完了に設定する** フィールドおよび **新しいタスクを作成する** フィールドへ入力した内容は記憶され、次回以降 **通話アクティビティ** ポップアップ ウィンドウを開く際に自動的に入力された状態で表示されるようになりました。

既知の問題

- ドメイン コントローラー サーバーで使用する言語と、グループ ポリシーで展開する CallAssist インストール パッケージの言語が異なる場合、インストール パッケージを Windows 上で展開することができません。
- Safari ブラウザーでは、**[電話をかける]** ボタンが動作しません。

AvePoint CallAssist for Microsoft Dynamics CRM

バージョン 3.2.4

リリース日: 2014 年 10 月 24 日

直接アップデートに必要な最低バージョン	CallAssist 3.2.2 以降のバージョンでは、最新バージョンへ直接アップデートすることができます。
対応 Microsoft Dynamics CRM バージョン	Microsoft Dynamics CRM 2013 (オンライン / オンプレミス) または Microsoft Dynamics CRM 2011 (オンライン / オンプレミス)
新規ライセンス要否	CallAssist では、毎更新時に新規ライセンスが必要となります。ライセンス アップデートの詳細につきましては AvePoint サポート担当 にご確認ください。

新機能と強化点

- 電話番号を含まないフィールドで **[通話]** ボタンが表示されなくなりました。
- **[この通話の記録を作成]** ボタンが更新され、**[通話]** ボタンとの区別が分かりやすくなりました。
- バグ修正とパフォーマンス向上を実施しました。

バグ修正

- CallAssist 3.2.2 以降のバージョンでは、最新バージョンへ直接アップデートできるようになりました。

既知の問題

- ドメイン コントローラー サーバーで使用する言語と、グループ ポリシーで展開する CallAssist インストール パッケージの言語が異なる場合、インストール パッケージを Windows 上で展開することができません。
- Safari ブラウザーでは、**[電話をかける]** ボタンが動作しません。

AvePoint CallAssist for Microsoft Dynamics CRM

バージョン 3.2.3

リリース日: 2014 年 5 月 29 日

直接アップデートに必要な最低バージョン	CallAssist 3.2.2 以降のバージョンでは、最新バージョンへ直接アップデートすることができます。
対応 Microsoft Dynamics CRM バージョン	Microsoft Dynamics CRM 2013 (オンライン / オンプレミス) または Microsoft Dynamics CRM 2011 (オンライン / オンプレミス)
新規ライセンス要否	CallAssist では、毎更新時に新規ライセンスが必要となります。ライセンス アップデートの詳細につきましては AvePoint サポート担当 にご確認ください。

新機能と強化点

- 日本語に対応しました。

既知の問題

- CallAssist 3.2.1 は過去バージョンとの互換性がありません。このため、CallAssist 3.2.1 へとアップデートする際は、事前に旧バージョンをアンインストールする必要があります。
- Safari ブラウザーでは、**[電話をかける]** ボタンが動作しません。

AvePoint CallAssist for Microsoft Dynamics CRM

バージョン 3.2.2

リリース日: 2014 年 2 月 19 日 (日本では未発表)

直接アップデートに必要な最低バージョン	AvePoint CallAssist 3.2.2 は直接アップデートに対応しておりません。エラー発生の可能性を避けるため、CallAssist の旧バージョンをアンインストールしてから Migration Manager 3.2.2 をインストールしてください。
対応 Microsoft Dynamics CRM バージョン	Microsoft Dynamics CRM 2013 (オンライン / オンプレミス) または Microsoft Dynamics CRM 2011 (オンライン / オンプレミス)
新規ライセンス要否	CallAssist では、毎更新時に新規ライセンスが必要となります。ライセンス アップデートの詳細につきましては AvePoint サポート担当 にご確認ください。

新機能と強化点

- **通話アクティビティ** ポップアップ ウィンドウから **電話活動** を作成したり、Dynamics 内の **新規電話** Web ページに直接アクセスできるようになりました。
- 使用した電話番号がどのレコードにも合致しない場合、Dynamics CRM で新規連絡先が作成されるようになりました。
- **受信** ウィンドウで、受信した通話を Dynamics レコードとリンクさせるできるようになりました。
- CallAssist メイン画面で検索を実行し、**連絡先** タブ内に表示された検索結果を、マウスのホイールを使用してスクロールできるようになりました。
-

既知の問題

- CallAssist 3.2.1 は過去バージョンとの互換性がありません。このため、CallAssist 3.2.1 へとアップデートする際は、事前に旧バージョンをアンインストールする必要があります。
- Safari ブラウザーでは、**[電話をかける]** ボタンが動作しません。

AvePoint CallAssist for Microsoft Dynamics CRM

バージョン 3.2.1

リリース日: 2013 年 11 月 18 日 (日本では未発表)

直接アップデートに必要な最低バージョン	AvePoint CallAssist 3.2.1 は直接アップデートに対応しておりません。エラー発生の可能性を避けるため、CallAssist の旧バージョンをアンインストールしてから Migration Manager 3.2.1 をインストールしてください。
対応 Microsoft Dynamics CRM バージョン	Microsoft Dynamics CRM 2013 (オンライン / オンプレミス) または Microsoft Dynamics CRM 2011 (オンライン / オンプレミス)
新規ライセンス要否	CallAssist では、毎更新時に新規ライセンスが必要となります。ライセンス アップデートの詳細につきましては AvePoint サポート担当 にご確認ください。

新機能と強化点

- Microsoft Dynamics CRM 2013 に対応しました。
- 通話アクティビティ ウィンドウで **[新しいタスクを作成する]** チェックボックスが追加されました。このチェックボックスでは、通話アクティビティの送信後に新たなタスクを作成するかどうかを選択することができます。
- Lync または Skype を既定のプロバイダーに設定して通話を行う際、アプリケーションが自動的に開くようになりました。
- **個人用設定** を構成する際、組織名を選択しなくても自動的に取得されるようになりました。
- **[電話をかける]** ボタンが Firefox および Google Chrome ブラウザーでも有効になりました。
- 通話アクティビティ ウィンドウでは、活動の添付先となるその他の参照レコードを選択できるようになりました。
- CallAssist 管理者ツールから Office 365 上に作成した Dynamics CRM オンライン インスタンスへ接続できるようになりました。
- Dynamics CRM 内の通話アクティビティが **[期間]** フィールドに反映されるようになりました。

バグ修正

- クレーム ベース認証を使用する環境でも、CallAssist 管理ツールによる **個人用設定** 情報のうち組織の情報を取得できるようになりました。
- CallAssist 管理者ツールの **個人用設定** で、ユーザー名を入力する際にドメイン名を省略した際に、**組織** および **エンティティ** の情報のみが取得されるというエラーが解消され、ソリューションのインポートが正しく実行されるようになりました。
- Dynamics CRM 環境で新たに案件を作成した際に発生していた検索時のバグが修正されました。

既知の問題

- CallAssist 3.2.1 は過去バージョンとの互換性がありません。このため、CallAssist 3.2.1 へとアップデートする際は、事前に旧バージョンをアンインストールする必要があります。
- Safari ブラウザーでは、**[電話をかける]** ボタンが動作しません。

AvePoint CallAssist for Microsoft Dynamics CRM

バージョン 3.0

リリース日: 2013 年 3 月 12 日 (日本では未発表)

既知の問題

- クレーム ベース認証を使用する環境では、CallAssist 管理者ツールによる **個人用設定** 情報のうち組織の情報を取得することができません。
- CallAssist 管理者ツールの **個人用設定** では、ユーザー名を入力する際にドメイン名を省略すると、**組織** および **エンティティ** の情報のみが取得され、ソリューションのインポートが失敗します。
- Dynamics CRM 環境で新たに案件を作成して検索を実行すると、案件内のすべての列の値が表示されないというバグが発生します。

通知

本書に含まれる内容は AvePoint Japan が所有かつ提供し、AvePoint Japan およびライセンス所有者に帰属します。本書の内容は著作権および商標登録およびその他所有に関わる法律によって保護されます。本書に掲載する通知および著作権の情報のいかなる削除ならびに変更も禁じます。

著作権

Copyright © 2014 AvePoint Japan K.K. All rights reserved. 本書の著作権は AvePoint Japan 株式会社に帰属します。本書に掲載されている情報はすべて日本および国際著作権法において保護されており、内容の無断複製、更新、転載を禁じます。本書のいかなる部分、いかなる書式および電子通信、機械的送信、複製、記録などのいかなる方法、あるいは AvePoint Japan 株式会社 (〒 108-0074 東京都港区高輪 4 丁目 10-18 京急第一ビル 11 階)、ならびに本書に掲載する情報がサードパーティに所有される場合サードパーティによる事前の文書による許諾なしに複製、保存、送信を禁じます。また上記の如何に関わらず、本発行物内の AvePoint 関連の情報 (派生物及び変化物を含む) の何人による複製及び転載も禁じます。また、如何なる複製物並びに転載物も自動的に AvePoint に属するものとし、該当者または継承者、担当者、相続者、恩恵者、実行者のいずれも該当複製物並びに転載物を直ちに AvePoint へ返却し、必要書類に署名することに同意するものとします。

登録商標

AvePoint[®]、DocAve[®]、AvePoint ロゴおよび AvePoint ピラミッド ロゴは AvePoint Japan 株式会社による日本特許庁登録済みの商標です。これらの登録商標および本書に使用されている他の商標はすべて AvePoint の専有プロパティであり、文書による許諾なしには使用できません。

Microsoft、MS-DOS、Internet Explorer、Office、Office 365、SharePoint、Windows PowerShell、SQL Server、Outlook、Windows Server、Active Directory、および Dynamics CRM 2013 は米国およびその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

Adobe Acrobat、および Acrobat Reader は Adobe Systems, Inc の商標です。

その他本書に掲載されている商標はすべて該当の所有者のプロパティであり、許諾なしに使用することを禁じます。

変更

本書の情報は情報提供のみを目的とし、通知なしに変更または更新される場合があります。当社では最新、そして正確な情報を提供するよう努力しておりますが、あらゆるコンテンツの誤りもしくは脱落に起因する間接的、派生的に生じた損害に対し、一切の責任を負わないものとします。当社は、ユーザーに対し予告、通知をすることなく記載内容を変更する権利を所有します。

〒 108-0074

東京都港区高輪 4 丁目 10-18

京急第一ビル 11 階